



## Публичная оферта

Пожалуйста, внимательно прочитайте Публичную оферту до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Публичной оферты, вы можете отказаться от оформления Заказа.

### 1. Термины

- 1.1. Клиент (Покупатель) — физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://gorizontmall.ru/>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Продавец — Акционерное общество «Торговый Комплекс Горизонт» (АО «ТК Горизонт»).
- 1.3. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, где представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.
- 1.4. Сайт — <https://gorizontmarket.ru>.
- 1.5. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 1.6. Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.
- 1.7. Пользовательский счет клиента — персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.
- 1.8. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

### 2. Общие положения

- 2.1. Сайт принадлежит и администрируется АО «ТК Горизонт».
- 2.2. АО «ТК Горизонт» выступает в качестве комиссионера юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, с которыми у Продавца заключен Договор комиссии.
- 2.3. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.
- 2.4. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 2.5. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Условия продажи». Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

- 2.7. Нажимая на кнопку «Купить» на форме оформления заказа на Сайте, Клиент соглашается с Условиями; Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Клиента с таким порядком.

### 3. Регистрация на Сайте

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.
- 3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами.

### 4. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 4.1. Заказ может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.
- 4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа
  - адрес доставки Заказа
  - контактный телефон.
- 4.3. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, без указания причин.
- 4.4. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 4.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 4.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца (складе Комитента), в том числе по причинам, не зависящим от Продавца или Комитента, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанному при регистрации.
- 4.7. При отмене заказа Продавец осуществляет возврат уплаченных за Товар денежных средств тем способом (и по тем реквизитам), каким этот Товар был оплачен.

### 5. Доставка

- 5.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».
- 5.2. Территория доставки: Ростов-на-Дону, Ростовская область.
- 5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
- 5.5. В случае выбора Клиентом в качестве Службы доставки международных почтовых отправлений Почту России (при наличии технической и организационной возможности предоставления такой

услуги Продавцом) риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объеме до передачи Товара в Службу доставки.

- 5.6. В случае выбора Клиентом (при наличии технической и организационной возможности предоставления такой услуги Продавцом) доставки посредством нерегистрируемых международных почтовых отправлений риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объеме до передачи в Службу доставки. После передачи Товара в Службу доставки риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Клиенте, поскольку по нерегистрируемым отправлениям невозможно получить подтверждение утраты Товара от Службы доставки. Клиент может выбрать другие способы доставки международных почтовых отправлений без указанных ограничений.
- 5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и способа оплаты.
- 5.8. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.9. При передаче Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, в следующих случаях:
- во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа;
  - при вручении Заказа, содержащего устройства для потребления никотиносодержащей продукции, пиротехнические изделия, лотерейные билеты и прочие Товары, на которые имеются возрастные ограничения.
- В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несоответствия возраста получателя Товар получателю не передается, но услуга по доставке будет считаться оказанной.
- 5.10. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.
- 5.11. Оплаченный Товар должен быть принят Клиентом в течение 14 дней. Неявка Клиента или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара в указанный срок рассматривается Продавцом в качестве отказа Клиента от исполнения договора. При отсутствии информации от Клиента о порядке возврата уплаченных за такой Товар денежных средств, Продавец осуществляет их возврат тем способом (и по тем реквизитам), каким этот Товар был оплачен. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать расходы на доставку Товара от Клиента.
- 5.12. Для расчета стоимости доставки с помощью курьерской службы используется сумма выкупленного Клиентом Заказа.

## 6. Оплата Товара

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.
- 6.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

- 6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата» и могут быть в любое время изменены Продавцом в одностороннем порядке. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты для данного Товара при оформлении Заказа.
- 6.4. При оплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. Срок на оплату – 40 минут с момента оформления Заказа при способе оплаты банковская карта, Apple Pay, Google Pay и иных способах оплаты, после чего Продавец не гарантирует наличие Товара. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.
- 6.5. Кассовый чек предоставляется в электронной форме, на электронную почту Клиента.
- 6.6. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.
- 6.7. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт**
- 6.7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 6.7.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Оплата».
- 6.7.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ, и наказываются в соответствии с уголовным законодательством.
- 6.7.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.
- 6.8. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе «**О маркетплейсе**» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.9. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.
- 6.10. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Клиента, доставка указанных вложений осуществляется за счет Клиента. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

## 7. Возврат Товара

- 7.1. Возврат товара надлежащего качества.
- 7.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 7.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- 7.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.7.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Клиента на доставку возвращенного Товара от

- Клиента до Продавца, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления и товара от Клиента.
- 7.1.4. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.
- 7.2. Возврат товара ненадлежащего качества
- 7.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
- 7.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 7.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления и товара от Клиента.
- 7.3. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.
- 7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 7.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
- 7.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.
- 7.4.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
- 7.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.
- 7.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.4.6.
- 7.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 7.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.
- 7.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар

- был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
- 7.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.7.5.1.
- 7.5.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.5.5.
- 7.5.5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 7.5.6. В случае нарушения Клиентом п.7.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.
- 7.6. В любом из предусмотренных случаев возврата товара Клиентом, Клиент должен вернуть товар в адрес Распределительного центра Продавца: **344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Омская, 26.** Возвращение Клиентом товара почтовым отправлением в адрес "До востребования" допускается только с письменного согласия Продавца.

## 8. Уценённые товары

- 8.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в его описании на Сайте.
- 8.2. В случае обнаружения недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков или расторжении Договора, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара или по причинам, возникшим до передачи.

## 9. Ювелирные изделия

- 9.1. При покупке физическим лицом ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней на сумму свыше 40 000 рублей, а также при использовании персонализированного электронного средства платежа для совершения покупки на сумму свыше 200 000 рублей в соответствии с пунктом 1.4-2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» лицо, осуществляющее доставку Заказа обязано запросить документ, удостоверяющий личность получателя и провести процедуру идентификации путем заполнения специальной формы Анкеты для передачи сведений в Росфинмониторинг, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность по требованию.
- 9.2. По требованию Клиента может проводиться взвешивание приобретенного ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней без ярлыка массой до 1 кг на весах, имеющих погрешность определения массы не более 0,01 г, и массой от 1 кг до 10 кг - на весах, имеющих погрешность определения не более 0,1 г. Контрольное взвешивание Товара может быть произведено по адресу нахождения Комитента, с которым у Продавца заключен Договор комиссии.
- 9.3. Клиент при проверке Заказа с ювелирными изделиями из драгоценных металлов и драгоценных камней должен вскрывать индивидуальную упаковку без повреждения целостности этикеток, ярлыков и пломб, прикреплённых к изделию, а примерка изделий осуществляется только в присутствии лица, доставившего или выдавшего Заказ.
- 9.4. При обнаружении брака Клиент возвращает Товар изготовителю, АО «ТК Горизонт» или Комитенту, с которым у Продавца заключен Договор комиссии. Товар должен быть возвращён вместе с гарантийным талоном (при наличии) и копией акта (заключения) сервисного центра.

## 10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 11. Гарантии и ответственность

- 11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 11.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.
- 11.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
- 11.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## 12. Конфиденциальность и защита персональной информации

- 12.1. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://gorizontmarket.ru/polzovatel'skie-soglasheniya/>

## 13. Прочие условия

- 13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 13.2. Комитент, с которым у Продавца заключен Договор комиссии осуществляет гарантийное и послегарантийное обслуживание товара при соблюдении Покупателем правил его эксплуатации согласно поставляемому Комитентом «Руководству по эксплуатации».
- 13.3. Гарантия на Товар устанавливается в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» или заводом-изготовителем.
- 13.4. Датой исчисления гарантийного срока считается дата передачи Товара Клиенту, если изготовителем не указан другой срок гарантии.
- 13.5. Гарантийный срок на поставленный товар составляет 6 (шесть) месяцев с момента передачи товара Клиенту.
- 13.6. Информация о Комитентах, с которым у Продавца заключен Договор комиссии размещена на Сайте, а также в соответствующей карточке магазина Комитента.
- 13.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по электронной почте [service@gorizontmall.ru](mailto:service@gorizontmall.ru) или через форму Обратной связи на Сайте, либо непосредственно к Комитенту, с которым у Продавца заключен Договор комиссии. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров.
- 13.8.** При возникновении претензии Клиент должен направить её почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: **344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Омская, 26**
- 13.9. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствующем суде по месту государственной регистрации Продавца.
- 13.10. Ответы Продавца на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента.
- 13.11. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 13.12. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## 14. Реквизиты Продавца:

**Акционерное общество «Торговый Комплекс Горизонт»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:**

344003, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 108, оф.2

Адрес для корреспонденции:

344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Омская, 26

ОГРН 1036165025401/ ИНН 6165111137

КПП 616501001